

PROGRAMAS ENFOCADOS AL SECTOR SOCIO SANITARIO Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA (PEAD)

ÁREA 6 | ENFOCADOS 17

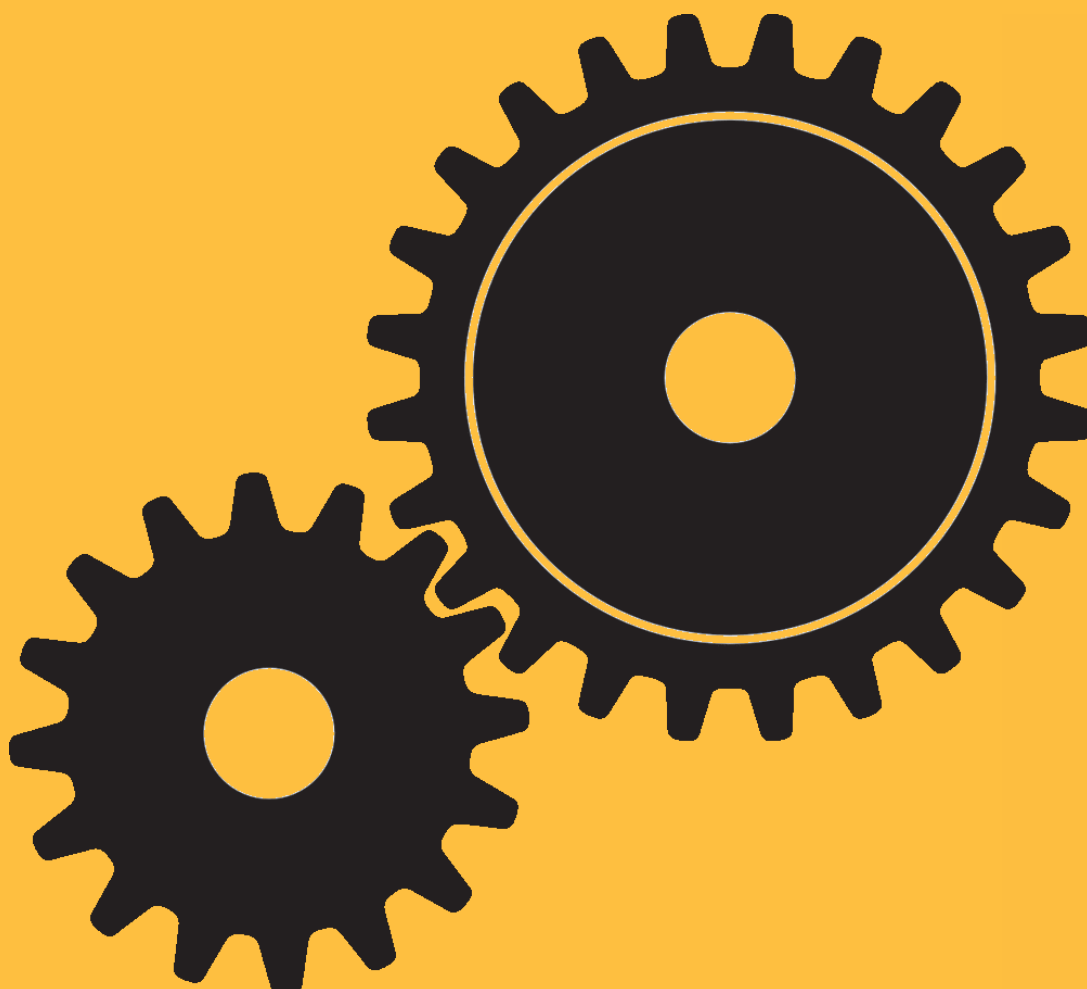
CALIDAD, ÉTICA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

# Cuadros de mando en el sector residencial: indicadores clave y sistemas de información



**IDEA**  
FORMACIÓN

SEVILLA 20 OCTUBRE | HORARIO 10.00- 18.00H



ENTIDADES COLABORADORAS



---

# INTRODUCCIÓN

Un Cuadro de Mando, BSC (Balance Score Card ) conocido por sus siglas en inglés, es una herramienta de trabajo que procesa los datos clave de nuestra empresa y permite a los directivos, sean del sector que sean, visualizar el estado, la evolución o tendencia de los indicadores más relevantes de su compañía o centro productivo y así poder corregir las desviaciones a tiempo. Es la herramienta clave para conseguir los objetivos cualitativos y cuantitativos que nos hayamos marcado.

PDCA(Plan, Do, Check, Act) = Planificar, Hacer, Verificar, Actuar.

---

## OBJETIVOS

- Diseño de cuadros de mando mediante herramientas informáticas básicas y no básicas
- Identificar procesos de negocio clave e indicadores de gestión
- Diseñar indicadores y sus formulas de cálculo
- Construir un cuadro de Mando integral operativo siguiendo el modelo PDCA
- Sofisticación en herramientas: Geckoboard, NetVibes
- Herramientas de inteligencia de negocio para grandes empresas: Business Objects de SAP, QlikView

## BENEFICIOS

Controlar la gestión, anticipar problemas, responder preguntas, identificar responsables

## TEMARIO

- El círculo de Deming PDCA
- Procesos claves de gestión
- Identificar indicadores
- Diseñar un cuadro de Mando
- Sistemas de gestión digitalizados, herramientas “cuadros de mando”

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

A los profesionales y directores de centros del sector de la dependencia que deseen conocer las nuevas herramientas que nos brindan los sistemas de información para mejorar nuestra gestión.

## METODOLOGÍA

El programa es eminentemente práctico.

## CLAUSTRO

### IBOR RODRÍGUEZ BARREDO

Director de sistemas y tecnología del grupo Amma desde hace 10 años. Anteriormente responsable de sistemas en una de las unidades de producción de Fagor Ederlan. Ingeniero informático por la universidad del País Vasco. Máster ejecutivo en gestión de proyectos por la universidad de Valencia.

### JON SAN JULIÁN

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Navarra. Máster en Process Management. Director de operaciones y Desarrollo de IDEA.

## LUGARES DE CELEBRACIÓN

**SEVILLA.** Colegio Oficial de Médicos de Sevilla. Avenida de la Borbolla 47, 41013 Sevilla

## COSTE Y FINANCIACIÓN

El coste de cada uno de los Enfocados que se ofrecen es de 150€ (Coffe break y comida incluidos). Subvencionable por la Fundación Tripartita. Idea Formación ofrece la posibilidad de realizar las gestiones oportunas para la financiación del curso dentro de las ayudas de Fundación Tripartita (70% ayuda)

### INSCRIPCIONES

ES44 3008 0145 2730 4090 4025

---

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

---